

RAFIK MKADEM

FULL - STACK DEVELOPER

+216 51 315 339 rafikmkadem4@gmail.com 123 Djerba, Tunisie

 <https://rafik-portfolio.pages.dev>

À PROPOS

Major de ma promotion en Master Informatique et développeur passionné avec 2 ans d'expérience dans le cycle de vie complet d'applications mobiles performantes. Spécialisé dans l'écosystème JavaScript, je construis des API RESTful robustes avec Node.js/Express.js pour alimenter des applications mobiles natives développées en React Native. Mon expertise s'étend de l'architecture backend scalable jusqu'au déploiement sur l'App Store et le Play Store, incluant la gestion des publications et la résolution des problèmes de validation. Autonome et rigoureux, je maîtrise les projets de la conception à la mise en production.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES



Développeur Full Stack – COQ Chauffeur | Djerba, Tunisie (Siège social : Paris, France)

Septembre 2023 – Aujourd'hui

- Expertise démontrée dans la modernisation d'applications, via la refonte complète (frontend & backend) d'une application mobile majeure.
- Pilotage du refactoring et de l'optimisation d'une seconde application mobile et de son backend, et contribution à l'implémentation de nouvelles fonctionnalités sur une application web.

Project 1: COQ Chauffeur | Application mobile Professionnelle pour Chauffeurs

Septembre 2023 – Aujourd'hui

Lien : [🔗 App Store](#) | [📱 Google Play](#) 

- Refonte et modernisation d'une application professionnelle adoptée par plus de **5000 chauffeurs**.
- Mon rôle inclut l'optimisation continue (**gestion des missions**, batterie), l'intégration de fonctionnalités, et la gestion des mises à jour sur l'App Store et Google Play.
Actuellement, je suis en charge de **la refonte** complète **de l'interface** (UI/UX) et de la logique métier **de la nouvelle version**.

Environnement technique  : React Native, TypeScript, Mobx, Node.js, Firebase, Supabase, Google Cloud Stripe, Sentry, Google Maps SDK, Background Geolocation

- Refonte de l'architecture applicative avec MobX et optimisation drastique de la consommation de la batterie, notamment pour le service de géolocalisation continue en arrière-plan.
- Implémentation de fonctionnalités métier critiques : suivi GPS temps réel des chauffeurs (Supabase, Google Maps) et intégration d'une passerelle de paiement multi-fournisseurs (Stripe, Square).
- Mise en place d'une sécurité multi-niveaux : authentification (Apple/Google Sign-in), protection des formulaires (reCAPTCHA), stockage sécurisé des tokens (Keychain) et restriction des clés API.
- Développement de la stratégie produit via un modèle de monétisation (Google AdMob, récompenses) et des fonctionnalités d'engagement (notifications push via OneSignal, support client Crisp, avis in-app).
- Garantie de la stabilité et de la performance via le monitoring d'erreurs (Sentry), les mises à jour OTA (Code Push).

Project 2: API REST & Services Temps Réel | Backend de l'écosystème

- Développement de l'API centrale et des services backend motorisant l'ensemble de l'écosystème (applications Client, Chauffeur, application web). L'architecture a été conçue pour être scalable et déployée en serverless sur Firebase Functions.

Environnement technique ⚙️ : Node.js, Express.js, Firebase Functions, Firestore, JWT, Socket.io, Google Cloud Pub/Sub

- Conception d'une API REST complète (+50 endpoints) gérant la logique métier de l'écosystème (gestion des courses, historique, utilisateurs, etc.) suivant une architecture microservices.
- Mise en place d'un système de traitement de tâches asynchrones via des files d'attente (Google Cloud Pub/Sub) pour garantir le traitement ordonné et fiable des acceptations de courses, avec logique de retry automatique.
- Intégration de multiples services tiers critiques : passerelles de paiement (Stripe, Square, Mollie, PayPal avec gestion de webhooks), notifications push (OneSignal) et services SMS (Vonage/Nexmo pour la vérification OTP).
- Mise en place d'un système de sécurité robuste : authentification par tokens (JWT avec refresh), rate limiting, configuration CORS et validation de schémas pour protéger les endpoints.
- Structuration d'une base de données Firestore avec des index géospatiaux optimisés pour des calculs de distance et la gestion de zones de service complexes.

Project 3: Go Dispatch | Application Web d'Administration & Dispatch

- Modernisation d'une interface web legacy utilisée pour la gestion de plus de 100 courses par jour, en adoptant une architecture React.js progressive. Le défi principal a été d'intégrer de nouveaux composants React tout en assurant la compatibilité avec une base de code existante important ses vues depuis des fichiers HTML statiques.

Environnement technique ⚙️ : React.js, TypeScript, Chart.js, Square, Stripe

- Conception d'un tableau de bord de supervision live pour visualiser la position et le statut de chaque chauffeur sur une carte interactive et gérer la flotte en temps réel.
- Développement d'un système complet de gestion du cycle de vie des courses, incluant la création manuelle, la modification, le suivi de l'historique et l'assignation intelligente aux chauffeurs.
- Mise en place de modules d'administration pour les chauffeurs et les clients (profils, documents)
- Création d'un centre financier pour le suivi des transactions, la gestion des paiements des courses (génération de liens de paiement) et la configuration de la tarification.
- Implémentation d'un module d'analytics avancé pour le suivi des KPIs clés : volume de courses, statistiques par chauffeur (actifs/inactifs)

Project 4: COQ client | Application mobile de réservation de taxi

Lien : [App Store](#) | [Google Play](#)

- Refonte complète et reconstruction from scratch de l'application pour le marché français, menant à son déploiement sur l'App Store et Google Play, avec pour objectif de moderniser l'expérience utilisateur et de construire un écosystème de services performant.

Environnement technique ⚙️ : React Native, TypeScript, Redux, Node.js, Firebase, Supabase, Google Cloud Stripe, Sentry

- Architecture d'un écosystème de 4 applications interconnectées (COQ client, COQ Chauffeur, Dispatch, API) et mise en place d'une **gestion d'état robuste avec Redux**.
- Implémentation de fonctionnalités métier critiques : **géolocalisation temps réel** (Google Maps Platform), suivi des chauffeurs (Supabase) et passerelle de **paiement** multi-fournisseurs (**Stripe, Square**).
- Mise en place d'une sécurité multi-niveaux : **authentification (Apple/Google Sign-in)**, protection des formulaires (**reCAPTCHA**), **stockage sécurisé des tokens (Keychain)** et **restriction des clés API Google**.
- Développement d'un modèle de monétisation via l'intégration de publicités (**Google AdMob**) et d'un système de récompenses utilisateurs (crédits contre vidéos).
- Amélioration de l'engagement utilisateur via un système de **notifications push** contextuelles (OneSignal), **un support client intégré** (Crisp) et des sollicitations d'avis in-app.
- **Assuré la stabilité (Sentry, patch-package)**, la conformité (ATT) et **l'optimisation des déploiements (Code Push)**, contribuant à une augmentation de 15% de l'efficacité opérationnelle.



Développeur .NET MAUI (PFE) – 📍 NeoLedge | Zarzis, Tunisie (Siège social : Paris, France)

février 2023 – juin 2023

- Projet de fin d'études axé sur le développement d'une application de gestion documentaire et de signature électronique avec le framework cross-platform .NET MAUI.

Environnement technique ⚙️ : .NET MAUI

- Intégration et consommation de web services SOAP (générés à partir de fichiers WSDL) via l'outil Svcutil.
- Création d'un visualiseur de PDF personnalisé, intégrant les fonctionnalités essentielles de zoom, de défilement et de pagination.
- Implémentation d'un système d'annotations sur PDF par dessin à main levée, avec des options pour modifier la taille et la couleur.
- Intégration d'une fonctionnalité de signature par glisser-déposer (drag-and-drop) directement sur le visualiseur.

COMPÉTENCES

-  **Développement Mobile** : React Native, TypeScript, Swift (iOS), Kotlin (Android)
-  **Architecture Backend** : Node.js, Express.js, Firebase (Authentication, Firestore), Supabase (Realtime), Google Cloud (Storage, Pub/Sub)
-  **Développement Web Frontend** : React.js, JavaScript ES6+, HTML5/CSS3
-  **Intégrations & API Tierces** : Authentification (Apple/Google Sign-in), Paiement (Stripe, Square, Mollie, PayPal), Géolocalisation (Google Maps Platform : Places, Directions), Push (OneSignal)
-  **Déploiement & CI/CD** : App Store Connect, Google Play Console, App Center, Sentry, Code Push
-  **Outils & Méthodologies** : Git, Slack, Microsoft Teams, Agile

EDUCATION

Master professionnel en technologies de l'information et de la communication

 Institut Supérieur d'Études Technologiques de Djerba 2021 - 2023

Licence appliquée en développement des systèmes d'information

 Institut Supérieur d'Études Technologiques de Djerba 2018 - 2021

PROJETS PERSONNELS

 **Profil GitHub** | <https://github.com/RafikMk>

 **Mon Portfolio** | <https://rafik-portfolio.pages.dev/>

LANGUES

- **Arabe** : Langue maternelle
- **Anglais** : Élémentaire
- **Français** : Courant
- **Allemand** : Débutant

EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE

Sommet de la Francophonie de Djerba

- Accueil et assistance aux journalistes dans l'espace presse, notamment en leur distribuant les badges presse et en leur fournissant les informations nécessaires.
- Acquisition de précieuses compétences en travail d'équipe.

Association The Changers

- A participé à l'initiative de rentrée scolaire en organisant la collecte de livres et de fournitures nécessaires à distribuer aux personnes dans le besoin.
- A participé aux campagnes de stérilisation contre la COVID-19.